

Договір № _____ про надання послуг

м. Тернопіль

«__» _____ 202__ р

Товариство з обмеженою відповідальністю „Мегалайн”, надалі Провайдер, зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 3936 і має Статус платника ПДВ, в особі директора Макути М.Ю., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, надалі Абонент, в особі директора _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали цей Договір про таке:

1. Предмет Договору

1.1. Провайдер надає Абонентові телекомунікаційні послуги (надалі - Послуги), а Абонент отримує та оплачує Послуги відповідно до умов цього Договору та Додатків до нього.

1.2. Послуги надаються та отримуються відповідно до Закону України «Про електронні комунікації» № 2849-IX від 31.03.2023 р. та Про затвердження Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою КМУ № 295 від 11.04.2012 р.

1.3. Визначення термінів, що використовуються в Договорі, згідно з Законом України «Про електронні комунікації»:

Постачальник електронних комунікаційних послуг - суб'єкт господарювання, який фактично надає та/або має право надавати електронні комунікаційні послуги на власних мережах та/або на мережах інших постачальників електронних комунікаційних послуг;

Абонент - кінцевий користувач, який отримує електронні комунікаційні послуги на умовах договору, укладеного з постачальником електронних комунікаційних послуг;

Абонентна плата - фіксований платіж, який може встановлювати постачальник електронних комунікаційних послуг для абонента за доступ на постійній основі до електронних комунікаційних послуг незалежно від факту їх отримання;

Тарифний план - запропонована кінцевому користувачу постачальником електронних комунікаційних послуг пропозиція, щодо вартості, умов та обсягу надання певних електронних комунікаційних послуг;

Послуга доступу до мережі Інтернет - електронна комунікаційна послуга, що забезпечує доступ до мережі Інтернет і можливість логічного з'єднання з кінцевими точками мережі Інтернет незалежно від технології, що застосовується в електронній комунікаційній мережі, і кінцевого (термінального) обладнання, що використовується.

2. Обов'язки та права Сторін

2.1. У взаємовідносинах, пов'язаних з наданням Послуг, Сторони керуються тарифами та технічними характеристиками, що вказані в Додатках до Договору.

2.2. Обов'язки Провайдера:

2.2.1. Надавати Послуги доступу до мережі Інтернет з технічними характеристиками, вказаними в останньому Додатку до Договору.

2.2.2. Усувати пошкодження та незаплановані перерви доступу у максимально короткі терміни, проводити перерахунок нарахувань за Послуги при тривалості перерв, що перевищує терміни, передбачені Законом України «Про електронні комунікації».

2.2.3. Інформувати Абонента про планові роботи не пізніше, ніж за 48 годин до початку цих робіт.

2.2.4. Розміщувати інформацію щодо зміни тарифів на офіційному сайті Провайдера: www.megaline.net.ua не пізніше, ніж за 10 (десять) календарних днів до введення їх в дію.

2.3. Провайдер має право:

2.3.1. Призупинити надання Послуги доступу до мережі Інтернет при недотриманні Абонентом п.3.4 Договору.

2.3.2. Припинити або обмежити надання Послуги доступу до мережі Інтернет Абоненту у випадку виникнення загрози безпеці функціонування мережі.

2.3.3. Зменшувати обсяг Послуг доступу до мережі Інтернет, тимчасово призупинити їх надання або в односторонньому порядку припинити дію Договору у випадку порушення Абонентом його умов.

2.3.4. Коригувати вартість Послуг доступу до мережі Інтернет, що надаються за цим Договором, у випадку змін ринкових цін, тарифів, індексу інфляції, змін у чинному законодавстві, а також в інших випадках, які можуть впливати на вартість Послуг доступу до мережі Інтернет.

2.4. Обов'язки Абонента:

2.4.1. Забезпечити зі свого боку технічну можливість для отримання Послуг и доступу до мережі Інтернет.

2.4.2. Вчасно розраховуватися з Провайдером за надані Послуги доступу до мережі Інтернет відповідно до порядку розрахунків, передбаченим розділом 3 цього Договору.

2.4.3. Використовувати Послуги доступу до мережі Інтернет згідно з діючим законодавством України.

2.4.4. Повідомляти Провайдера про відсутність або неналежну якість Послуги доступу до мережі Інтернет.

2.4.5. Вказувати номер Договору в платіжному документі при оплаті Послуг доступу до мережі Інтернет.

2.4.6. У разі зміни контактної інформації (поштова адреса, номер телефону, електронна адреса, контактна особа) та реквізитів (нова назва підприємства, форма власності, ПН, номера свідоцтва платника ПДВ, дата анулювання свідоцтва платника ПДВ) письмово повідомляти про це Провайдера протягом місяця, в якому ці зміни відбулись.

2.4.7. Не надавати третім особам послуги, які отримує Абонент за цим Договором.

2.5. Абонент має право:

2.5.1. Змінювати тарифний план з 1-го числа наступного місяця, підписавши новий Додаток не пізніше, ніж за три дні до початку місяця.

2.5.2. Призупинити дію Угоди з 1-го числа наступного місяця, письмово попередивши Провайдера не пізніше, ніж за 3 (три) дні до початку цього місяця. Мінімальний термін призупинення становить не менше, ніж календарний місяць, максимальний термін не може перевищувати 3 місяці.

2.5.3. Припинити дію Договору з 1-го числа наступного місяця, письмово повідомивши про це Провайдера не пізніше, ніж за один календарний місяць до дати припинення.

3. Порядок розрахунків

- 3.1. Розрахунковим періодом при наданні Послуги доступу до мережі Інтернет є календарний місяць.
- 3.2. Перелік Послуг, що надаються Абоненту, а також їх вартість наведені у Додатку до Договору.
- 3.3. Провайдер до 18-го числа кожного місяця надсилає Абоненту на електронну адресу рахунок за Послуги, які будуть надаватись в поточному місяці з врахуванням сальдо попередніх платежів Абонента.
- 3.4. Абонент проводить поточну оплату до 24-го числа місяця, в якому будуть надаватись Послуги, згідно з отриманим рахунком.
- 3.5. Якщо Провайдер не отримає необхідну оплату на свій банківський рахунок в термін, вказаний в п.3.4, то з 25-го числа надання Послуги призупиняється.
- 3.6. Час неотримання Послуги Абонентом через невчасну оплату, несправність його обладнання або проблеми, пов'язані з програмним забезпеченням, встановленим на обладнанні Абонента, не вважається простоем і оплачується Абонентом в повному обсязі.
- 3.7. Перерахунок абонентної плати здійснюється у випадку ненадання Послуги або зниження її якості до неприпустимих показників з вини Провайдера за умов:
 - наявності письмової заяви від Абонента;
 - відсутності Послуги більше, ніж одну добу.
- 3.8. Сума відшкодувань за календарний місяць, не може перевищувати розмір однієї абонентної плати.
- 3.9. Перерахунок абонентної плати Абонентові здійснюється лише за попередній місяць.
- 3.10. Вартість підключення та реєстрації компенсації не підлягає.
- 3.11. Оплата Послуг здійснюється переказом коштів в гривнях на поточний рахунок Провайдера.

4. Порядок приймання-здавання послуг

- 4.1. Провайдер надсилає Абонентові щомісяця до 10-го числа Акт про надання послуг за попередній місяць у двох примірниках.
- 4.2. Абонент повертає до 25-го числа поточного місяця один примірник підписаного ним Акту виконаних робіт за попередній місяць. Якщо протягом двадцяти днів після закінчення місяця Абонент не повернув Акт виконаних робіт та не пред'явив Провайдерові претензії у письмовій формі, то послуги вважаються наданими у повному обсязі.

5. Відповідальність Сторін

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань відповідно до умов цього Договору та діючих законів України (Закон України «Про електронні комунікації», «Правила надання та отримання телекомунікаційних послуг»).
- 5.2. Відповідальність і ризику за наслідки використання Послуги несе Абонент.

5.3. Провайдер не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання Послуги чи неможливості її використання.

6. Форс-мажорні обставини

6.1. Жодна із Сторін не несе відповідальності перед іншою Стороною за повне або часткове невиконання зобов'язань за цим Договором, зумовлене дією обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин), що виникли після підписання цього Договору.

6.2. Виконання зобов'язань за цим Договором продовжується після закінчення дії форс-мажорних обставин.

6.3. Сторона, для якої склались форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово повідомити іншу Сторону про початок, а також про закінчення їх дії.

6.4. Повідомлення надсилаються у 5-денний термін від дня настання (закінчення) дії форс-мажорних обставин.

6.5. Відсутність повідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання (закінчення) форс-мажорних обставин позбавляє Сторони права посилається на них як на підставу, що звільняє від відповідальності за невиконання зобов'язань. В разі тривалої дії форс-мажорних обставин Сторони мають право за взаємною згодою розірвати цей Договір.

7. Термін дії Договору

7.1. Договір вступає в дію з моменту підписання його Сторонами та діє до 31.12.202__ року. Якщо жодна зі Сторін не заявить письмово про розірвання Договору за один місяць до вказаного терміну, то дія Договору продовжується на наступний календарний рік на тих самих умовах.

7.2. Договір може бути розірваний достроково у випадках:

- відмови Абонента від послуг, але не раніше, ніж через 6 (шість) місяців від дати підписання Договору;
- невиконання однією зі Сторін зобов'язань за цим Договором;
- за згодою Сторін;
- якщо тривалість терміну призупинення дії Договору перевищує 3 (три) календарні місяці.

7.3. Датою розірвання Договору може бути лише перше число місяця.

7.4. В частині виконання фінансових зобов'язань Договір діє до повного розрахунку між Сторонами.

8. Додаткові умови

8.1. Зміна умов користування Послугами здійснюється тільки на підставі підписаного Сторонами Додатку до Договору.

8.2. Після підписання Сторонами нового Додатку всі попередні Додатки, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.3. Всі документи, на підставі яких виконується Договір, є його невід'ємною частиною і мають бути підписані Сторонами.

8.4. Жодна зі Сторін не може передавати свої права та обов'язки за Договором третім особам без письмової згоди іншої Сторони.

8.5. Сторони зобов'язуються не розголошувати конфіденційну інформацію за цим Договором. Надання цієї інформації третім особам можливе:

- за письмовою згодою Сторін;

- у випадках, передбачених чинним законодавством України.

8.6. Припинення дії Договору здійснюється за письмовою згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

8.7. Після припинення дії Договору обладнання, передане в користування іншій Стороні, повертається власнику відповідно до Акту прийому-передачі.

8.8. Спори, що виникають у зв'язку з виконанням чи розірванням цього Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів або застосування заходів досудового врегулювання господарського спору, тобто шляхом подання письмової претензії у порядку, встановленому Господарським кодексом України.

8.9. У разі недосягнення згоди між Сторонами спори розглядаються в Господарському суді відповідно до відомчої належності та підсудності, встановленої чинним законодавством України.

8.10. Після підписання цього Договору всі попередні домовленості, що суперечать його положенням, втрачають чинність.

8.11. Договір укладений українською мовою в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу.

ПРОВАЙДЕР:

ТзОВ „Мегалайн”
Юридична і поштова адреса:
46001, м. Тернопіль, бульвар Т. Шевченка 41/4
тел: 0679927391
р/р UA40305299000026006013303218 в
АТ "Приватбанк"
Платник ПДВ
ЄДРПОУ 31602412
ПН 316024119181
МФО 305299

АБОНЕНТ:

Назва _____

юр.адреса _____

пошт.ад. _____

адр.підкл _____

конт.особа _____
конт. тел. _____
конт. e-mail _____

р/р _____

МФО _____ Код за ЄДРПОУ _____

Банк _____

Свідоцтво _____

ПН _____

Директор _____ Макуга М. Ю.

МП

Статус юридичної особи або фізичної особи підприємця:

ФО-підприємець на загальній системі оподаткування	
ФО-підприємець на спрощеній системі оподаткування	
Підприємство на загальній системі оподаткування	
Підприємство на спрощеній системі оподаткування	
Неприбуткова організація	
Інше	

Директор _____

МП

Додаток № 1

до Договору № _____ про надання послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю „Мегалайн”, надалі Провайдер, зареєстроване в реєстрі операторів і провайдерів телекомунікацій НКРЗ за № 3936 і має Статус платника ПДВ, в особі директора Макути М.Ю., що діє на підставі Статуту, з одного боку, та _____, надалі Абонент, в особі директора _____, що діє на підставі _____, з іншого боку, надалі разом Сторони, уклали цей Додаток про наступне:

Тип під'єднання	Реєстрація	Місячна абонплата
До ___ Мбіт/с	_____ грн	_____ грн

Ціни подано в гривнях з врахуванням ПДВ

Директор _____ Макута М. Ю.

Директор _____

МП

МП